

# ЖИЗНЬ БЕЗ КОНФЛИКТОВ!

## ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ?

- ЭТО СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНО НАПРАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ИНТЕРЕСОВ, ПОЗИЦИЙ ИЛИ ВЗГЛЯДОВ РАЗНЫХ ЛЮДЕЙ.



## ПОЧЕМУ ВОЗНИКАЮТ КОНФЛИКТЫ В СЕМЬЕ?

1. НЕ ПОНИМАНИЕ, РАЗНЫЕ ВЗГЛЯДЫ НА ЖИЗНЬ, ВКУСЫ, ПРЕДСТАВЛЕНИЯ, НОРМЫ, ПРАВСТВЕННЫЕ ПОЗИЦИИ, ТРЕБОВАНИЯ.



2. ПОВЕДЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ.  
3. НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ.

4. ПРОТЕСТ СО СТОРОНЫ РЕБЕНКА КАК ЖЕЛАНИЕ ОБРАТИТЬ НА СЕБЯ ВНИМАНИЕ.



5. ТРУДНОСТИ В ВЫРАЖЕНИИ ЧУВСТВ И ЭМОЦИЙ.

6. ОТСУТСТВИЕ ТЕПЛЫХ И ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СЕМЬЕ.



## КАК РОДИТЕЛЯМ РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТНУЮ СИТУАЦИЮ В СЕМЬЕ?

### 1 ШАГ. РАСПОЗНАТЬ И ОПРЕДЕЛИТЬ КОНФЛИКТ.

#### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- Четко и немногословно сообщите ребенку, что имеется проблема, которая нуждается в решении.
- Дайте понять, что необходимо сотрудничество.
- Скажите, что вы искренне желаете его помощи.
- Не говорите ребенку «Ты должен...», «Ты обязан...».

### 2 ШАГ. ВЫРАБОТКА ВОЗМОЖНЫХ ВАРИАНТОВ РЕШЕНИЙ.

#### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- Узнайте варианты решения проблемы у ребенка.
- одна голова хорошо, а две лучше.

### 3 ШАГ. ОЦЕНКА АЛЬТЕРНАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ.

#### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- Предложите ребенку высказать, какие из этих вариантов лучше.
- Включите ребенка в обдумывание и оценивание разных решений.
- Оставьте только те предложения, которые приемлемы и для ребенка и для вас.
- Используйте фразы «Ты можешь...», «Ты имеешь право...».
- Не демонстрируйте собственную власть.
- Позвольте ребенку первому предложить свои решения.
- Поддерживайте ребенка.
- Не оценивайте и не принижайте предложения ребенка.
- Дайте ребенку время подумать.

### 4 ШАГ. ВЫБОР НАИБОЛЕЕ УДАЧНОГО РЕШЕНИЯ.

#### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- Используйте вопросы типа «Ты думаешь, это приведет нас к решению? Всех ли удовлетворит этот вариант?».
- Ни один способ не должен быть окончательным.
- Подведите итог: «Похоже, что мы достигли согласия».
- Продемонстрируйте согласие, одобрение выбранного варианта.
- Похвалите ребенка.
- Избегайте при принятии решения команд, угроз, приказов.
- Договоритесь с ребенком об обязанностях каждой стороны в разрешении конфликта.

### 5 ШАГ. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ.

#### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- Вынести на обсуждения вопросы типа: «Когда начнем», «Кто будет следить за временем» и т.п.

### 6 ШАГ. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ.

#### ВАШИ ДЕЙСТВИЯ:

- Интересуйтесь у ребенка, по-прежнему ли он доволен принятым решением и его результатами.
- Пересматривайте или корректируйте решения, если это потребуется.

## ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО РОДИТЕЛЕЙ!

ЧТОБЫ НЕ СЛУЧИЛОСЬ, РЕБЕНОК ДОЛЖЕН ЗНАТЬ, ЧТО ВЫ ЕГО ЛЮБИТЕ, ПРОДОЛЖАЕТЕ ЛЮБИТЬ И БУДИТЕ ЛЮБИТЬ, НЕСМОТРИ НИ НА ЧТО, И В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ ОН СМОЖЕТ РАССЧИТЫВАТЬ НА ВАШУ ПОДДЕРЖКУ!!!

