

## **ВОЛОНТЁРСТВО И ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**



### **ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО**

В истории человечества есть масса примеров добровольной и бескорыстной помощи, оказываемой человеком или группой людей нуждающимся в этом людям или обществу в целом. Она может иметь различные формы: от помощи бездомным животным отдельным человеком до усилий тысячи людей в преодолении стихийных бедствий и урегулирования конфликтных ситуаций. В любом своем проявлении помощь, не направленная на извлечение выгоды, гуманна по своим идеям.

В современной западной социологии «волонтерство» (Volenteerism) применяется для обозначения добровольного труда как деятельности, осуществляемой людьми на безвозмездной

основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем общества.

Формировать чувство доброты и прививать желание взаимопомощи необходимо с самого раннего возраста. Для школьников же чрезвычайно важно создавать среду для возможности помочь нуждающимся.

Волонтерство для школьника – это возможность быть вовлеченными в общество и влиять на это общество. Волонтерство – мощный инструмент социальных перемен, культурного и экономического роста.

## **1. ИСТОРИЯ ВОЛОНТЕРСТВА**

Доброволец, волонтер – (фр. *volontaire* – лат. *Voluntarius* – «желающий») – лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно. Добровольчество возникло тогда, когда возникло человечество. Необходимость выживать в трудных внешних условиях приводила первобытных людей к сплочению и готовности помогать. Примеры альтруизма – самопожертвования в интересах других людей – известны как из литературы (например, Данко – герой рассказа М. Горького, вырвал свое сердце, чтобы осветить путь людям), так и из современной истории – Александр Матросов своим телом закрыл дзот, откуда немецкие пулеметчики обстреливали советских солдат. Долгие годы понятие добровольчества было военным термином, т.к. являлось основным способом комплектования армий, что продолжалось вплоть до введения всеобщей военной повинности. В XVIII – XIX веках в Австро-Венгрии, Франции, Италии волонтерские полки действовали как часть регулярной армии.

Развитие волонтерства на Руси начинается вскоре после 988 года, с принятием христианства. В русской православной среде издавна и до сих пор существует традиция работы во славу Божию, когда добровольцы приходят потрудиться в монастыри. Как в мирное, так и в военное время Церковь вдохновляла свою паству на бескорыстное служение, помощь и поддержку ближнего.

Российская история богата примерами добровольческого труда знаменитых и состоятельных россиян. Декабристы, высланные в Сибирь за восстание против царя, строили школы, преподавали, учили крестьян садоводству, открывали театры. Когда в конце 19 века было отменено крепостное право, стала развиваться сеть земских врачей, которые боролись за бесплатную медицинскую помощь для крестьян, и нередко сами работали бесплатно. Дети и молодежь активно вовлекались в добровольчество в советской России через молодежные движения октябрят, пионеров, комсомольцев. Во время Великой отечественной войны 1941-1945 гг. тысячи жителей России ушли добровольцами на фронт. После войны в 50-х годах началось массовое движение по освоению земель Казахстана, Поволжья, Урала, Сибири, Дальнего Востока. Тысячи добровольцев со всей страны приняли участие в реализации этой задачи. В СССР действовало мощное движение добровольных доноров крови, и быть донором было крайне почетно. В современной истории России



добровольчество играет колоссальную роль. Во время терактов в Норд-Осте, Беслане, Москве сотни тысяч людей сдавали деньги, кровь, оказывали поддержку пострадавшим. Добровольцы помогали семьям пострадавших во время взрывов в шахтах на Кузбассе. Добровольцы тушили лесные пожары и оказывали помощь пострадавшим в природных катаклизмах. Они собирают мусор и учат людей жить экологично, защищают животных и дикую природу. Добровольцы помогают людям, оказавшимся в

тяжелой жизненной ситуации, навещают пожилых и воспитанников детских домов, пациентов больниц и людей с ограниченными возможностями. Добровольчество в настоящий момент переживает бурное развитие в России. Большинство добровольцев – молодые люди, учащиеся в образовательных учреждениях.

История добровольчества в России еще пишется, и каждый из нас может сделать мир лучше, выделив часть своего времени для работы добровольцем.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОСТУЛАТЫ ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **2.1. Принципы волонтерской деятельности**

1. Добровольность – никто не может быть принужден к занятию волонтерской деятельностью. Волонтерская деятельность осуществляется по собственной инициативе волонтера.
2. Безвозмездность – волонтерская деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.
3. Уважение – волонтер уважает достоинство, личностные и культурные особенности людей.
4. Ответственность – волонтер несет ответственность за свою работу, ее качество и соблюдение установленных сроков.
5. Самосовершенствование – Волонтер всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.
6. Здоровый образ жизни – волонтер не курит, не употребляет алкогольные напитки и наркотические вещества, подавая пример другим членам общества.
7. Нравственность – волонтер соблюдает морально-этические принципы.
8. Равенство - добровольцы признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности.

## **2.2. Права волонтера**

1. Волонтер имеет право выбора того вида деятельности, в котором он компетентен и который считает для себя наиболее интересной.
2. Волонтер имеет право на уважительное и доброжелательное отношение к себе других участников проекта.
3. Волонтер имеет право на признание и справедливую оценку его вклада, а также на учет времени, затраченного на волонтерскую деятельность.
4. Волонтер имеет право на обеспечение его безопасности.
5. Волонтер имеет право ознакомления с критериями отбора для того или иного мероприятия.
6. Волонтер имеет право на предварительное обучение, если это необходимо для проведения мероприятия.
7. Волонтер имеет право на получение экипировки, если это предусмотрено условиями проведения мероприятия.
8. Волонтер имеет право на предоставление бесплатного питания, если работает в течение длительного времени.
9. Волонтер имеет право на транспортировку, если выполнение его обязанностей происходит в ночное время суток (с 22.00 до 06.00).

## **2.3. Обязанности волонтера**

1. Волонтер обязан соблюдать законодательство Российской Федерации.
2. Волонтер не имеет права вести политическую и/или религиозную пропаганду на мероприятиях, в которых принимает участие.
3. Волонтер обязан уважительно относиться к другим участникам мероприятия, в том числе к персоналу учреждений, с которыми ведется сотрудничество, а также к другим волонтерам.
4. Волонтер не имеет права препятствовать подготовке и проведению мероприятия.

5. Волонтер обязан согласовывать все свои действия в рамках реализации мероприятия с координатором, ответственным за это мероприятие.
6. Волонтер не имеет права публично обсуждать и осуждать деятельность координаторов и/или организаторов мероприятия. Все возникающие вопросы обсуждаются наедине с координаторами и/или организаторами мероприятия.
7. Волонтер не имеет права распространять конфиденциальную информацию, которая стала известна ему в ходе подготовки и проведения мероприятия.
8. Волонтер обязан предоставлять отчет о своей деятельности (особенно финансовой, если для выполнения задания были затрачены материальные средства). Все виды финансовой деятельности должны обсуждаться.

### **3. ВИДЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Мы привыкли, что волонтерство, как правило, затрагивает остросоциальные сферы нашей жизни — помощь людям с ограниченными возможностями, детским домам, одиноким пожилым людям, бездомным животным. Но острые социальные вопросы - не единственная сфера, где необходима помощь добровольцев, а охват волонтерами различных областей жизни намного шире.

Направления волонтерской деятельности в образовательных учреждениях.

- Социальное волонтерство
- Экологическое волонтерство
- Спортивное волонтерство
- Культурное волонтерство
- Гражданско-правовое волонтерство



### 3.1 СОЦИАЛЬНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО

Добровольцы, выбравшие для себя это направление деятельности, отдают свое свободное время, оказывая помощь и поддержку пожилым людям, ветеранам Великой отечественной войны, детям блокадного Ленинграда, сиротам в домах ребенка и детских домах. Старики и дети – это самые незащищенные категории, которые больше всего нуждаются в духовной поддержке, милосердии, ласке и внимании. Персонал домов-интернатов для детей и пожилых людей при всем своем желании не имеет физической возможности уделять в достаточной мере внимания каждому проживающему в таком учреждении. Старики, как и дети, нуждаются в постоянной заботе, сочувствии и внимании и волонтеры своим участием помогают пожилым людям достойно встретить старость.

На базе образовательных учреждений также необходимо оказывать помощь детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. В младших классах часто требуется помощь в адаптации детей к школьной жизни, в усвоении учебного материала, помощь классным руководителям в организации игр на перемене и в подготовке к праздникам. Такую работу могут вести старшеклассники. В ряде образовательных учреждений учащиеся-волонтеры уже подключились к проведению тематических уроков для начальной школы, интересных мастер-классов для детей, спортивных праздников и экологических викторин.

Отдельно хотелось бы сказать о детях, воспитывающихся в домах ребенка, детских домах и интернатах. Общеизвестно, что для нормального развития ребенка нужна полноценная социальная среда. Поэтому, дети, лишенные необходимого человеческого общения на ранних этапах своего развития, даже не имея проблем физического плана, развиваются с заметным отставанием от своих сверстников, воспитывающихся в семье. Активное участие добровольцев в социальной, психологической и интеллектуальной реабилитации детей-



сирот помогает им стать полноценными членами нашего общества. В помощи нуждаются как дети с нормальным, так и с нарушенным развитием. В рамках этого направления осуществляется: репетиторство, проведение праздников, организация досуга и др. Одной из основных проблем детей с особенностями психического и физического развития является отсутствие возможностей для успешной адаптации к повседневной жизни в обществе. Контакт с волонтерами противодействует социальной изолированности детей – инвалидов, ведет к усилению толерантности общества по отношению к ним.

Волонтеры-учащиеся также могут внести вклад в общее дело и показать пример ровесникам:

- организовать праздник, мастер-класс
- прибраться, помыть, почистить
- провести, указать дорогу, поддержать и просто почитать книгу, погулять, поиграть, скрасить досуг детей и взрослых, находящихся в сложных социальных условиях.

И многое другое, даря тем самым заботу и принося радость, нуждающимся.

### 3.2. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Одна из основных сфер волонтерства – это природоохранная деятельность.

Волонтеры экологических организаций - это люди, которые на добровольной основе участвуют в экологической деятельности организаций вне зависимости от возраста, пола, национальности — главное желание жить в согласии с миром и равнодушие к тому, что происходит на планете.

Волонтеры принимают активное участие в акциях по посадке деревьев, помогают на особо охраняемых природных территориях (ООПТ): уборка мусора, установление аншлагов и др.; участвуют в общественной городской инспекции (занимаются вопросами незаконной вырубки деревьев, строительством,





уплотнительной застройкой, загрязнением воды, воздуха, почвы). Проводят встречи со школьниками на экологические темы, занимаются сбором информации, сбором подписей, участвуют в международных программах Гринпис и многое другое. Волонтерство в общественной организации помогает людям найти единомышленников, друзей, получить опыт в природоохранной работе, внести свой вклад в сохранение природы Земли.

Волонтеры – школьники могут быть вовлечены в такие направления эко-волонтерства, как:

- подготовка и реализация проектов по раздельной утилизации мусора;
- уборку парков, лесов, берегов водохранилищ;
- субботники;
- дни чистоты;
- посадка деревьев;
- помощь бездомным животным (устройство животных в приюты, поиск для животных новых хозяев);
- изготовление скворечников, подкормка птиц в зимний период.



### 3.3. СПОРТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Спортивные волонтеры - это волонтеры, помогающие в проведении спортивных соревнований. Встреча делегаций, судейство соревнований, проведение спортивных праздников, освещение спортивных событий, мероприятия по формированию здорового образа жизни детей и взрослых - вот она «работа» спортивного волонтера.

С середины 90-х годов отдельные российские организации - спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п. – начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий. В качестве примера можно привести опыт работы Ледового дворца в Санкт-Петербурге, когда в 2000 г. (во время прохождения чемпионата мира по хоккею) более 50 добровольцев были привлечены для подготовки зала дворца к спортивным играм, организационной

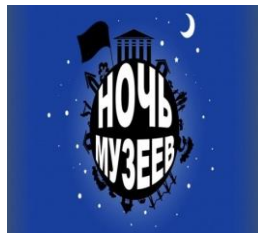
поддержки хоккейных команд, работы со зрителями на соревнованиях и т.д. При отборе к конкурсантам предъявлялись достаточно жесткие требования: владение иностранными языками (помимо английского, желателен был один из скандинавских), знание специфики хоккейных игр, хорошая физическая форма и др. С победителями конкурса заключались договоры, по условиям которых их труд не оплачивался. Но им предоставлялось право свободного посещения всех проводимых соревнований, бесплатное питание и спортивная форма.

### 3.4. КУЛЬТУРНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО

Одним из интереснейших направлений волонтерской деятельности является включение добровольцев в культурную жизнь. Это и:

- помощь в организации масштабных культурно-развлекательных мероприятий;
- рассадка гостей на различных мероприятиях;
- работа с музеями и галереями по взаимодействию с посетителями, по систематизации каталогов;
- перевод различных документов и так далее.

Как правило, работа волонтеров в музеях состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных образовательных и концертных мероприятий, сборе внешней информации и т. д. Волонтеры получают ряд преимуществ: приглашения на открытие выставок, бесплатный вход в музей, доступ к программам музея и другие привилегии. Во многих музеях вводится специальное Положение о волонтерах, которое регламентирует требования к волонтеру (быть коммуникабельным, преимущественно знание нескольких иностранных языков, знание этики и этикета) и направления его деятельности (участие в социологических исследованиях, помощь в организации мероприятий, информационное обслуживание и т.д.). Волонтер несет ответственность за свою деятельность. Так,



взаимоотношения работодателя и добровольца могут быть сведены к трудовому договору. В случае нарушения волонтером принятых на себя обязательств, музей имеет право отказаться от сотрудничества.

Наиболее ярким примером приглашения волонтеров в России может выступать Государственный Эрмитаж. Музей запустил волонтерские проекты еще в 1996 году — в рамках Клуба друзей Эрмитажа.

Добровольцы помогали сориентироваться иностранным туристам, отвечали на вопросы и привлекали посетителей в Клуб друзей.

Активную политику в отношении привлечения волонтеров, как правило, ведут организаторы культурно-образовательной акции «Ночь музеев», которая за 6 лет получила распространение во многих городах России. В связи с увеличением числа музеев-участников, с каждым годом «Ночь музеев» приобретает все больший масштаб. Для реализации различных организационных и информационных задач приглашаются участники различных молодежных и волонтерских проектов. По итогам проведенных мероприятий волонтеры получают благодарственные грамоты от Департамента культуры, а также необходимые рекомендации для последующего трудоустройства.



### **3.5. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**

Все мы являемся гражданами своей страны и обязаны исполнять долг по защите своих индивидуальных интересов, и интересов страны в целом.

Гражданско-правовое волонтерство включает в себя:

- помощь в организации масштабных гражданско-правовых мероприятий (саммиты, форумы, дни голосования, встречи с политическими деятелями и т.д.). Волонтеры отвечают за рассадку, движение гостей на различных мероприятиях, взаимодействуют с администрацией, муниципальными округами и

другими государственными и общественными организациями, которые занимаются гражданско-правовой проблематикой;

Как правило, работа волонтеров в тех общественных институтах, где занимаются правами человека, состоит в работе с посетителями, помощи в организации различных форумов, конференций, сборе внешней информации и т. д. В связи с этим волонтеры получают ряд преимуществ:

- приглашения на различные мероприятия;
- выступления с докладами;
- большая юридическая и правовая грамотность;
- работа со СМИ;



Примерами работы волонтеров в гражданско-правовом секторе могут быть:

- работа с общественной правозащитной организацией «Гражданский контроль»;
- работа волонтеров в дни голосования и т.д.

На данных мероприятиях добровольцы осуществляют ряд задач:

- встреча гостей форумов в аэропортах, железнодорожных вокзалах и т.д.
- сопровождение делегаций;
- работа с представителями СМИ;
- организация и контроль над тем, как будут доставлять членов делегации и журналистов на мероприятия и обратно;
- наблюдение за соблюдением прав избирателей и работой избирательных комиссий;
- организация пресс-конференций и семинаров;
- систематизация документации;
- помощь во внедрении информационных технологий;
- общение с избирателями, представителями власти;
- участие в конференциях и активную научную деятельность.

### 3. ОПРОС О ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ И ВОЛОНТЁРСТВЕ

#### АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ

Анкета.

1. Волонтёры - это?

- а) люди, которых рассматривают как бесплатную рабочую силу;
- б) люди, которые добровольно готовы потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку;
- в) люди только с лидерскими качествами очень активные и успешные.
- г) свой вариант

2. Волонтёр и доброволец это одно и то же?

- а) да
- а) нет
- в) не знаю

3. Выберите мнение, которое вы поддерживаете:

- а) современному обществу не обойтись без волонтёрского движения;
- б) волонтёрское движение существует, но часто носит обязательно-принудительный характер;
- в) о каком добровольчестве речь? Сейчас каждый сам за себя, старается заработать деньги и добиться чего-то в жизни.
- г) благотворительностью занимаются жены богатых мужей от нечего делать, остальные не могут себе этого позволить.
- д) волонтёрство – это когда школьников и студентов сгоняют на какие-то разовые акции, взрослым людям это неинтересно.
- е) добровольцами работают только абсолютно героические люди, которые готовы вкалывать каждый день бесплатно.

4. Что вы знаете о волонтёрском движении?

- а) многое, могу рассказать другим;
- б) кое-что слышал (-а);
- в) это часто просто дань моде;
- г) это пустая трата времени.
- д) практически ничего не знаю.

5. Принимали ли вы участие в какой-либо волонтёрской акции, мероприятии ?

- а) если да, перечислите акции, мероприятия и в качестве кого
  - б) да, я слышал(-а) о некоторых, но никогда не участвовал (-а);
  - в) я ничего о них не знаю, не слышал(-а).
6. Хочешь ли ты стать волонтёром?

Спасибо!

#### 4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНСТИТУТОВ

Труд волонтёров в России и волонтёрское движение, по сравнению с США и другими странами распространён крайне слабо. Для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций он практически не применяется.

По данным исследования всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) Российские Некоммерческие

организации (НКО) являются каналом добровольческой мобилизации лишь для 1% граждан. При этом известность отдельных НКО и гражданских инициатив достаточно высокая, и достигает 52%. Однако, почти треть населения (32% респондентов) за последние 2-3 года несколько раз добровольно и безвозмездно трудилась на благо других людей, 9% россиян делали это постоянно и 7% - лишь однажды. Разница в цифрах объясняется тем, что чаще всего россияне реализуют свою добровольческую активность в одиночку. Об этом свидетельствуют ответы 37% опрошенных.

По месту своей работы этим занимаются 7% россиян. Примерно 4% опрошенных вовлекаются в добровольчество через государственные и муниципальные учреждения, а также через организации по месту жительства. Характерно, что лишь 4% россиян вовлечены в добровольчество через организации по месту жительства, а свои затраты времени за месяц на добровольную работу по месту жительства смогли назвать 21% россиян, что еще раз подтверждает неорганизованный характер добровольческого труда в нашей стране. Среди опрошенных у 40% временные затраты за месяц составили лишь 1-3 часа, у 25% - 4-10 часов.

При этом всегда остро стоит вопрос обучения волонтеров. И здесь, в первую очередь, есть потенциальное поле для тесного взаимодействия государственных и общественных структур.

Министерством спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации в настоящее время разработан новый для российской практики механизм регистрации и учета волонтеров – «Личная книжка волонтера» (ЛКВ). ЛКВ преимущественно содержит сведения о трудовом стаже своего обладателя, его поощрениях и дополнительной подготовке. В ЛКВ предусмотрено, что сведения вносит в книжку соответствующая организация, в которой работает или проходит обучение волонтер и заверяет подписью ответственного лица и печатью данной организации.

Однако в своем большинстве активисты и руководители волонтерских организаций пока занимают осторожную позицию. В первую очередь, это связано с непонятным для них статусом

данного документа. Волонтерам пока не ясно – что дает, чему служит, для чего вообще нужен этот «паспорт».

В ряде европейских стран, зафиксированная в «паспорте волонтера» работа засчитывается работодателем как официальная практика в таких профессиях, как педагог, воспитатель, врач, медицинский работник и т.д. «Паспорт волонтера» облегчает поступление в высшие учебные заведения и дает некоторые льготы при оплате обучения.

Также, в мировой практике, волонтерство - это путь к оплачиваемой работе, возможность попробовать себя в разных сферах и таким образом выбрать будущую профессию. Запись в резюме и отзывы организаторов об участии в волонтерском проекте воспринимается работодателем как серьезный аргумент в пользу кандидата на вакантную должность.

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Во многих странах мира существуют волонтерские движения, а добровольцы считаются важными и уважаемыми людьми. Развитие волонтерства показывает осознанное стремление людей принимать активное участие в глобальном процессе – развитии гражданского общества.

Для каждого же отдельно взятого волонтера добровольчество представляет возможность развития личности и реализацию таких потребностей, как:

- внутренняя психологическая потребность быть нужным;
- потребность в общении и уважении;
- развитие лидерских способностей;
- способ поделиться своим опытом;
- защита своих прав и интересов;
- возможность жить интересной и яркой жизнью;
- потребность в самореализации;
- потребность в профессиональном опыте и т.д.

Именно поэтому на сегодняшний день институт волонтерства распространен практически во всех странах мира и становится с каждым днем все более значимым ресурсом развития общества.

