



Как заставить деньги работать

БАНКОВСКАЯ КАРТА: ОТ ПРАВИЛЬНОГО ВЫБОРА ДО ВЫГОДНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Агент Сканер



Банк России



Дивиденда

ПОДГОТОВИМСЯ К УРОКУ

Если у вас нет звука:

- ◆ Убедитесь, что на вашем устройстве и на колонках включён звук.
- ◆ Обновите страницу вебинара или закройте её и заново присоединитесь к вебинару.
- ◆ Откройте вебинар в другом браузере (Google Chrome или Microsoft Edge).
- ◆ Перезагрузите компьютер (ноутбук) и присоединитесь к вебинару.

Если меня видно и слышно,
нажмите на кнопку с огоньком





Я Агент Сканер, отвечаю за безопасность Города Финансов.

Только что перехватил у мошенников ценную банковскую Карточку — живое существо, которое настраивает свои параметры под владельца. После похищения её жизненные системы дали сбой...

Запускайте телепорт на Финансовую арену — Дивиденда расскажет, как вернуть Карточку к жизни и защитить от повторной атаки.

интерактив

30 секунд на ответ

ДИВИДЕНДА



Умеет превращать сбережения в доход



Взвешивает каждое решение на Весах прибыли и риска

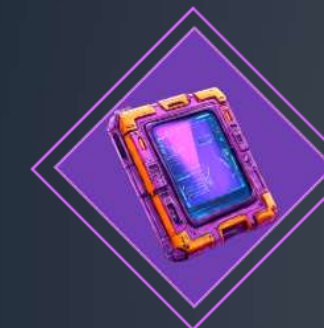


Говорит на языке фактов

АГЕНТ СКАНЕР



Знает всё о защите прав и страховании



Разработал уникальный планшет для анализа рисков и угроз



Увлекается программированием и видеоиграми



В беспокойное время борется с мошенниками и киберугрозами



Агент Сканер

После спасения Карточку будто подменили — не платит, бонусы не начисляет, даже не помнит, кто она такая...

В таком состоянии возвращать её владельцу нельзя.

Дивиденда

Не удивлена. Мошенники задели четыре важнейшие жизненные системы. Чудо, что она ещё не отключилась. Значит, шансы на спасение есть. Чтобы Карточка не превратилась в бесполезный пластик, нужно восстановить каждую сломанную систему.

Готовьте белые халаты: начинаем лечение. Будем разбираться в банковских картах и их типах, узнаем, как настроить кешбэк и защититься от злоумышленников.



КАКИМИ ФУНКЦИЯМИ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИЛИ ХОТИТЕ НАЧАТЬ?

◆ Оплата покупок в магазинах ▶

◆ Оплата в интернете ▶

◆ Получение бонусов и кешбэка ▶

◆ Переводы и пополнение счёта ▶

◆ Снятие наличных ▶

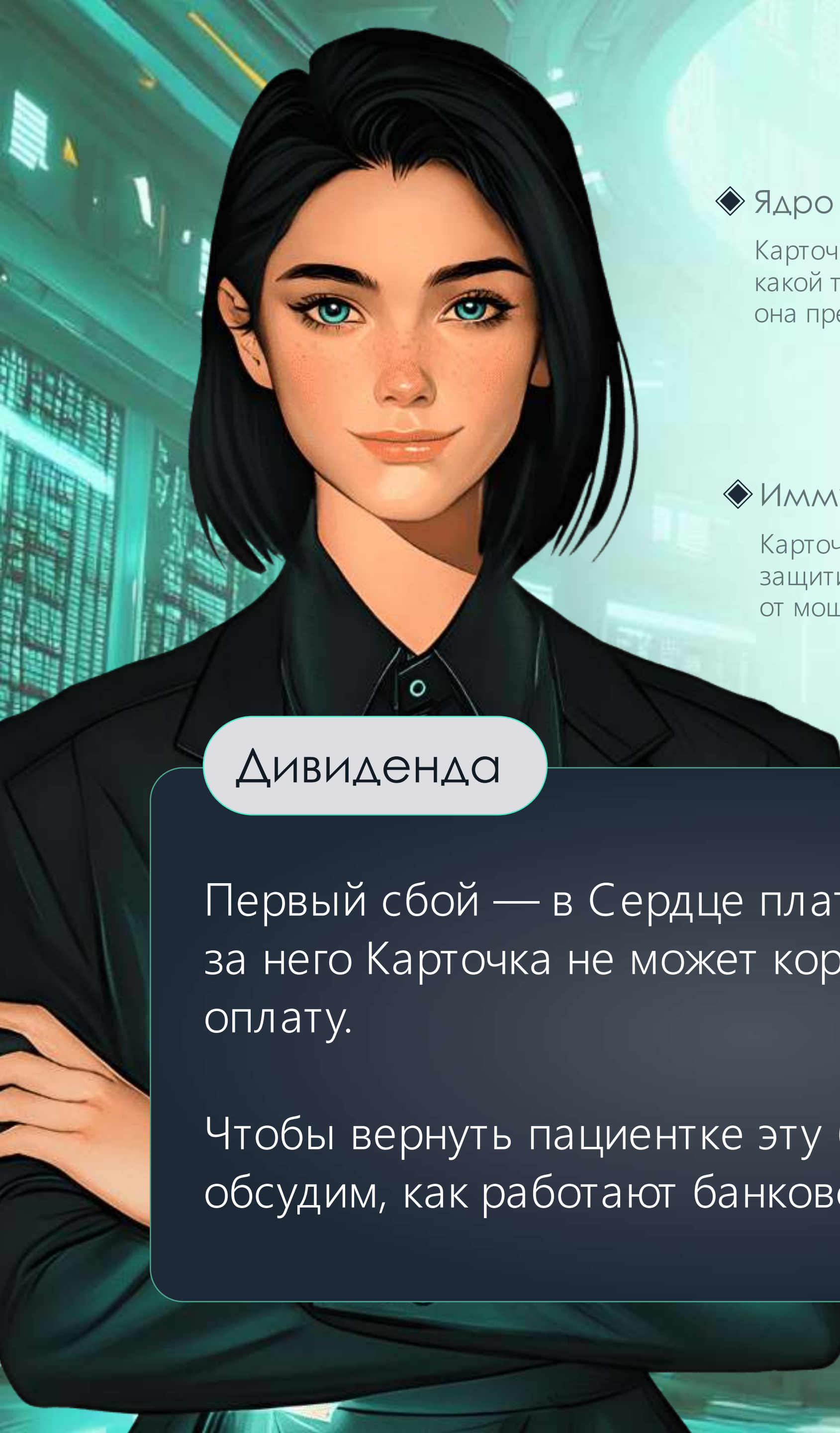
◆ Не пользуюсь картой ▶

Дивиденда

Но сначала — поделитесь вашим опытом. Мне нужно понимать, насколько вы разбираетесь в материале.

интерактив

1 минута на ответ



Дивиденда

Первый сбой — в Сердце платёжной системы. Из-за него Карточка не может корректно проводить оплату.

Чтобы вернуть пациентке эту базовую функцию, обсудим, как работают банковские карты.

◆ Ядро памяти
Карточка забыла, какой тип карты она представляет

◆ Иммунитет
Карточка не может защитить себя от мошенников



◆ Сердце платёжной системы
Карточка не может проводить оплату

◆ Система поощрения
Карточка больше не начисляет бонусы и кешбэк

БАНКОВСКАЯ КАРТА — ЭЛЕКТРОННАЯ АЛЬТЕРНАТИВА НАЛИЧНЫМ ДЕНЬГАМ

Она даёт доступ к средствам на банковском счёте.
К одному счёту можно привязать несколько карт.



ОФОРМИТЬ БАНКОВСКУЮ КАРТУ МОЖНО С 6 ЛЕТ, А ОТКРЫТЬ СВОЙ СЧЁТ — С 14



Родители выпускают дополнительную карту для ребёнка, привязывая её к своему банковскому счёту



Вы можете сами открыть банковский счёт и завести личную карту

Дивиденда

Но до 18 лет без старших вам не обойтись. Открыть счёт в банке можно только с письменного согласия родителей или попечителей.

ВСЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ХРАНИТСЯ НА ЛИЦЕВОЙ И ОБОРОТНОЙ СТОРОНАХ КАРТЫ



Код проверки подлинности ещё называют CVV или CSC-кодом. Он нужен для интернет-покупок. Эти три цифры должны знать только вы. Храните их так же надёжно, как секрет лучшего друга.

ОПЛАЧИВАТЬ ПОКУПКИ С БАНКОВСКОГО СЧЁТА МОЖНО РАЗНЫМИ СПОСОБАМИ



Система быстрых платежей

Мгновенные переводы по номеру телефона, оплата товаров и услуг по ссылке, кнопке или QR.



PayPass / PayWave

Бесконтактные платежи:
прикладываете карту — оплачиваете товар.



Система быстрых платежей

Платежи через личный кабинет
или приложение банка: переводы,
оплата счетов, погашение кредита.



СМС

Переводы и платежи,
доступные без интернета.

Дивиденда

Обычно СМС-оповещения — платная услуга. Но лучше заплатить за уведомление, чем бесплатно не заметить подозрительные списания.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЗАБЫЛИ ПИН-КОД ОТ КАРТЫ?



Дивиденда

Теперь реанимируем Сердце платёжной системы. Для этого проведём пробную оплату. Карточка готова, вот только... ПИН-код свой забыла.

◆ Подобрать ПИН-код: ввести все возможные комбинации

◆ Позвать на помощь друзей или родственников, которые могут знать ПИН-код

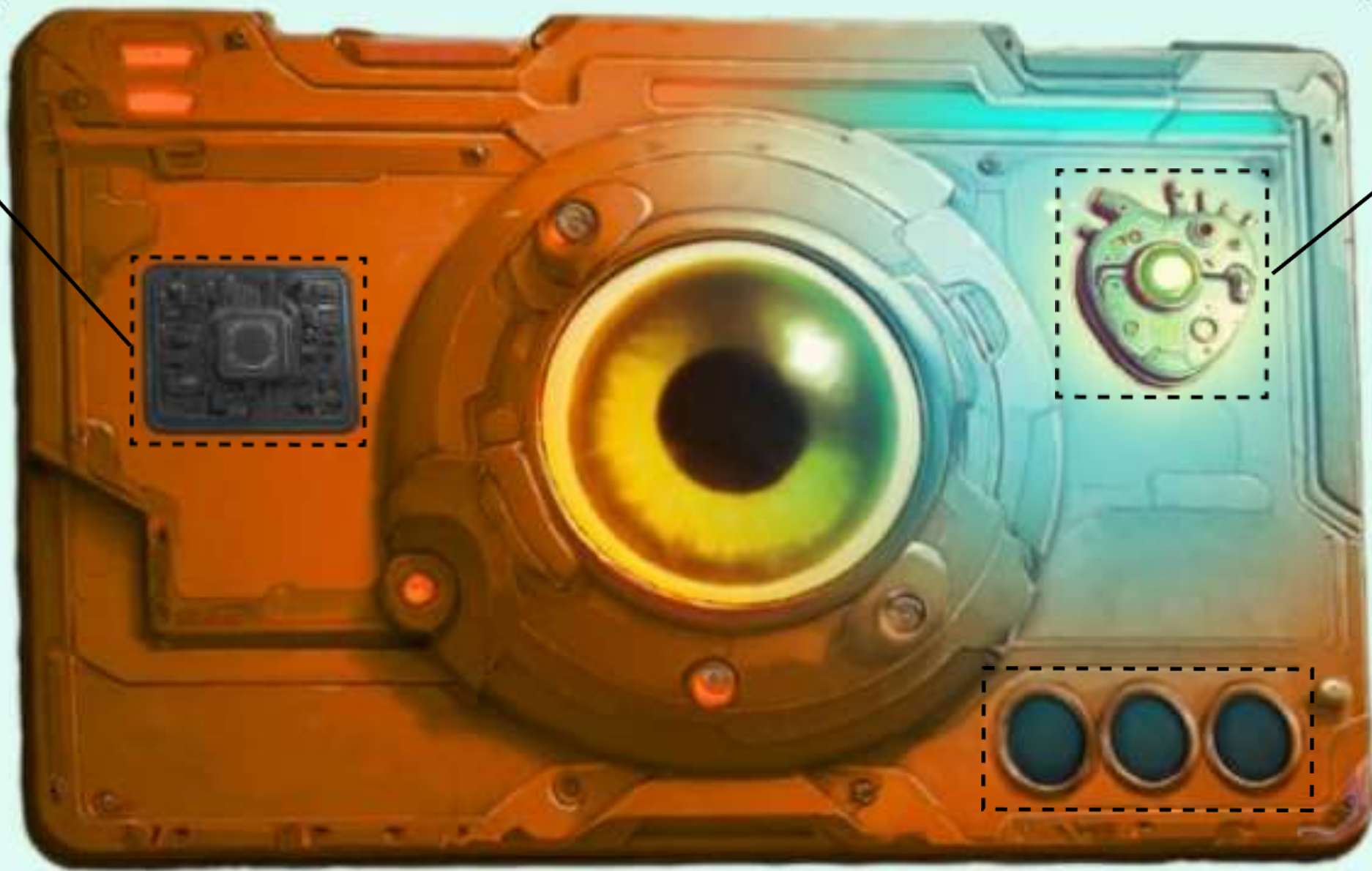
◆ Обратиться в банк для восстановления ПИН-кода

интерактив

1 минута на ответ

◆ Ядро памяти

Карточка забыла, какой тип карты она представляет



◆ Сердце платёжной системы

Карточка снова умеет совершать оплату

Агент Сканер

Отлично, Карточка заново научилась оплачивать товары!

Дивиденда

Ритм Сердца восстановлен. Теперь нужно понять, какая именно Карточка перед нами: дебетовая, кредитная, карта рассрочки...

Активирую Ядро памяти — будем вспоминать, какие бывают банковские карты и чем они отличаются.

ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ ДАЮТ ДОСТУП К ВАШИМ ДЕНЬГАМ НА СЧЁТЕ



Дебетовая карта



Получить зачисления (зарплату, стипендию, пенсию)



Оплатить услуги или купить товар

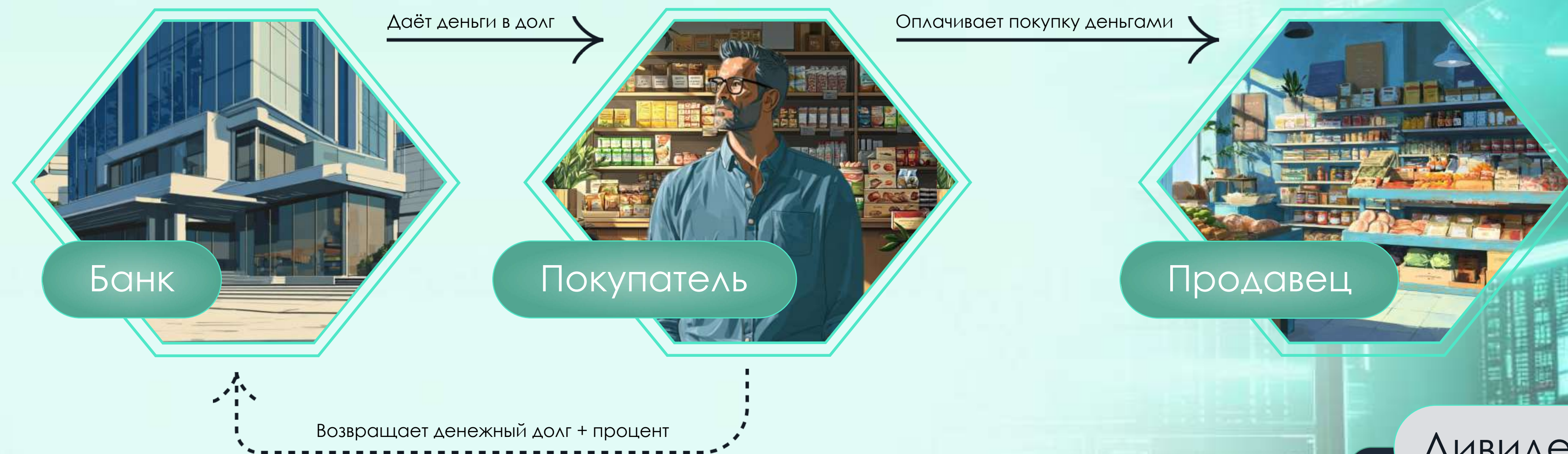


Перевести деньги (на карту, счёт, телефон)



Снять или положить наличные в банкомате

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ ДАЮТ ДОСТУП К ДЕНЬГАМ БАНКА В УСТАНОВЛЕННОМ КОЛИЧЕСТВЕ



Дивиденда

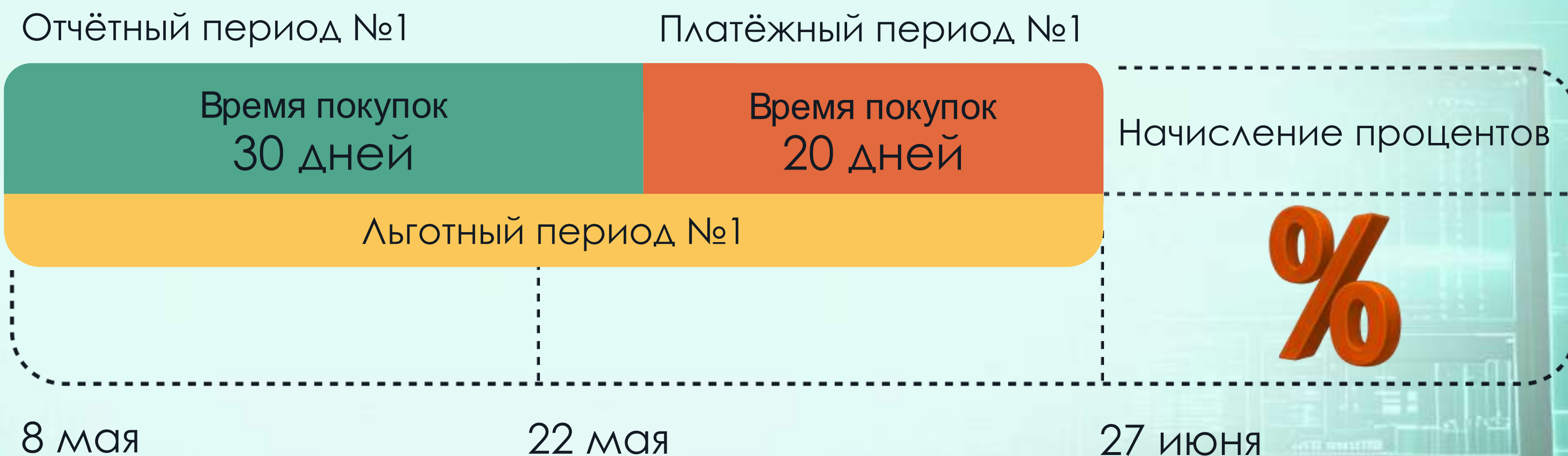
Лимит по кредитной карте устанавливает банк, но при ответственном и грамотном использовании сумма может быть увеличена.

Чтобы использовать кредитную карту эффективно:

- ◆ Заранее оцените возможности
- ◆ Просчитайте расходы по кредиту
- ◆ Изучите условия договора
- ◆ Не допускайте просрочек по возврату

ВЫБИРАЯ КРЕДИТНУЮ КАРТУ, ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД

Льготный (или грейс-) период — это время, в течение которого вы можете пользоваться деньгами банка бесплатно. После грейс-периода к сумме долга будут начисляться проценты.



Дивиденда

Всегда проверяйте срок беспроцентного периода в своём банке. Погасите долг заранее — избежите переплат.

КАРТА-РАССРОЧКА ТОЖЕ ДАЁТ ДОСТУП К ДЕНЬГАМ БАНКА, НО НА ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ

Кредитная карта

- ◆ Можно тратить где угодно
- ◆ Можно снять наличные с комиссией
- ◆ Проценты начисляются, если не вернуть долг в течение грейс-периода
- ◆ Платное обслуживание

Карточка-рассрочка

- ◆ Можно тратить только в магазинах-партнёрах банка
- ◆ Снять наличные нельзя
- ◆ Проценты начисляются, если не вернуть деньги в установленный срок
- ◆ Бесплатное обслуживание



Возможность завести кредитную карту или карту рассрочку – не лучший повод взрослеть. Оформить оба инструмента можно только с 18 лет.

ВИРТУАЛЬНЫЕ КАРТЫ ДЛЯ ОНЛАЙН-ОПЕРАЦИЙ

Такой тип карты подходит для платежей в интернете. Физического носителя у виртуальных карт нет, но есть реквизиты, CVC/CVV-коды и другие данные, необходимые для онлайн-оплаты.



Агент Сканер

Рекомендую использовать виртуальную карту в онлайн: на неё можно установить лимит, чтобы ограничить возможные потери. Особенно актуально для покупок на незнакомых или подозрительных сайтах.



Льготный период Карточки — 50 дней. Владелец купил новый телефон 1 мая, а вернул долг 31 мая, через 4 недели после старта отчётного периода.

БУДУТ ЛИ В ЭТОМ СЛУЧАЕ НАЧИСЛЕННЫ ПРОЦЕНТЫ?

Дивиденда

Ядро памяти оживает...Интересно. Судя по сигналам, Карточка раньше умела брать деньги в долг и возвращать без процентов.

Похоже, перед нами кредитка. Чтобы в этом убедиться, давайте активируем расчёт грейс-периода.

◆ Да, будут

◆ Нет, не будут

интерактив

1 минута на ответ



◆ Ядро памяти
Карточка помнит,
какой тип карты
она представляет



◆ Система поощрения
Карточка больше
не начисляет бонусы и кешбэк

Дивиденда

Ядро памяти перезапущено. Теперь Карточка знает: она кредитная.
Общий статус восстановления — 50%.

Приступаем к настройке Системы поощрения. С этой функцией
Карточка вспомнит, как приносить прибыль владельцу.

Сейчас расскажу, что это значит.

ПЛАТЁЖНАЯ СИСТЕМА ОПРЕДЕЛЯЕТ, ГДЕ И КАК БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТА



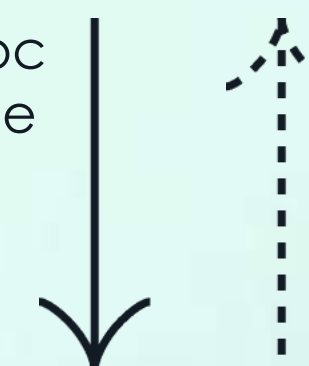
Покупатель

Оплачивает покупки картой



Продавец

Отправляет запрос на подтверждение операции



Начисляет деньги за продажу, удерживает комиссию



Банк-эмитент, который выпустил карту покупателя

Передаёт запрос денег от банка-эквайера



Платёжная система

Запрашивает деньги у банка-эмитента



Банк-эквайер, который открыл счёт продавца

Отправляет деньги за покупку, удерживает комиссию

КЕШБЭК — ВОЗВРАТ ЧАСТИ ДЕНЕГ ЗА ПОКУПКИ

Кешбэк — часть стоимости, которую банк возвращает вам за покупку.

Размер возврата зависит от того, сколько вы тратите в месяц.

Виды кешбэка

1 Фиксированный

Банк возвращает один и тот же процент от любой покупки.

2 Категорийный

Повышенный возврат, но в определённых категориях.

3 Партнёрский

Возврат за покупки в конкретных магазинах.

4 Промо-кешбэк

Действует ограниченное время и только у определённых партнёров.

Условия для возврата:

- ◆ Минимальная сумма трат в месяц
- ◆ Лимит на сумму возврата
- ◆ Не начисляется на переводы, снятие наличных, ЖКХ и налоги
- ◆ Банк может изменить условия без уведомления



Кешбэк не всегда выгоден при платном обслуживании — если у карты высокая стоимость обслуживания, экономия может свестись к нулю.

НАКОПИТЕЛЬНЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ ИЛИ ПРОЦЕНТ НА ОСТАТОК

К остатку денег на накопительной карте начисляются проценты.

Порядок начисления процентов:

- ◆ На минимальный остаток за месяц
- ◆ На среднемесячный остаток
- ◆ На ежедневный остаток

Дивиденда

Соблюдать все условия — задача со звёздочкой.

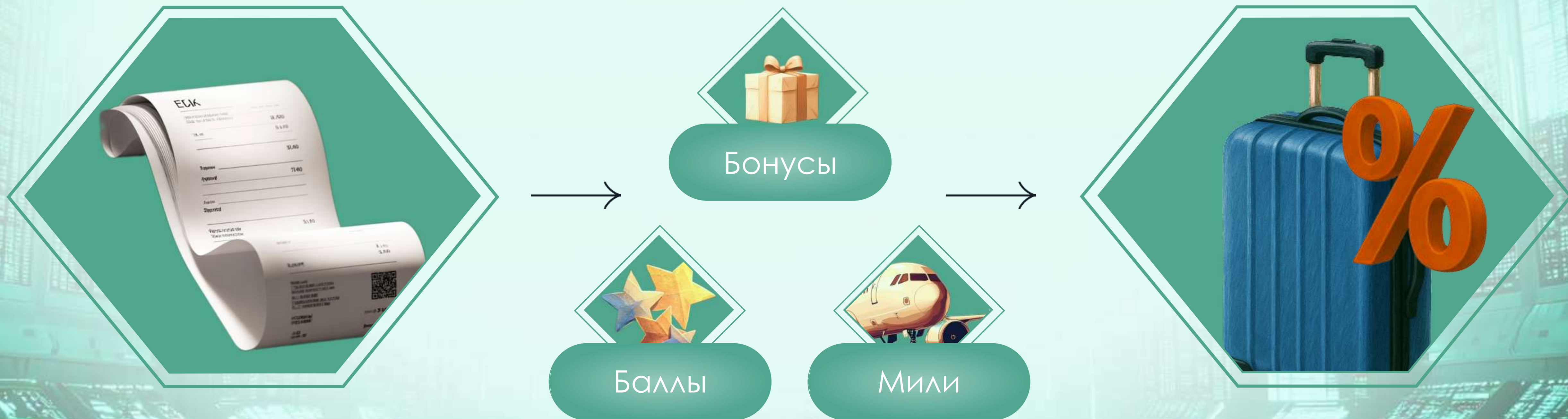
Банки часто устанавливают неснижаемый остаток: чтобы проценты начислялись, на счёте должна быть определённая сумма.

А ещё банк может без предупреждений изменить процентную ставку в любой момент.

К чему это я. Читайте условия карт заранее. Чтобы знать, чего ожидать.

КОБРЕНДИНГОВЫЕ КАРТЫ

Вы расплачиваетесь картой банка и получаете за это баллы, бонусы, мили. Их можно обменять на реальные подарки: авиабилеты, проживание в отеле, скидки в магазинах и так далее.





Владелец купил смартфон за 50 000 ₽. На бонусном счёте маркетплейса у него было 8 000 ₽, но использовать можно только 10% от суммы покупки. Оставшуюся стоимость он оплатил Карточкой с кешбэком 5%.

**В КАКУЮ СУММУ ОБОШЁЛСЯ
СМАРТФОН С УЧЁТОМ
БОНУСОВ И КЕШБЭКА?**

Дивиденда

Любопытно... В Системе поощрений обнаружена транзакция — кешбэк за покупку смартфона. Попробуем воссоздать ситуацию, чтобы Карточка вспомнила порядок бонусных начислений.

◆ 39 900 ₽

◆ 42 500 ₽

◆ 42 750 ₽

интерактив

1 минута на ответ



Цена смартфона

50 000 ₺



Бонусы маркетплейса

5 000 ₺
10% от 50 000 ₺



Кешбэк по карте

2 250 ₺
5% от 45 000 ₺



ИТОГОВАЯ ЦЕНА

42 750 ₺

Дивиденда

У кого получилось 42 750 ₺? Вы были на страже всех бонусных условий и ограничений, ответ верный. Хвалю. Привожу корректный алгоритм расчёта.



Дивиденда

Система поощрения в строю. Карточка вспомнила, как приносить выгоду владельцу.

Восстановление Иммуниитета передам в твои руки, Агент Сканер. Ты в защите разбираешься лучше всех в Городе.

◆ Иммуниитет

Карточка не может защитить себя от мошенников



Агент Сканер

А это честь!

Вызывали? Сейчас расскажу, как обезопасить Карточку от мошенников и не попасться на их уловки.

◆ Система поощрения

Карточка помнит, как считать бонусы и кешбэк



ЧТОБЫ ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ, СОБЛЮДАЙТЕ ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА

- ❖ Держите ПИН-код и личные данные в секрете.
- ❖ Подключите СМС-уведомления о платежах, чтобы сразу узнать о подозрительных списаниях.
- ❖ Храните карту с бесконтактной системой в экранирующем чехле.
- ❖ Совершайте онлайн-покупки только на проверенных сайтах.
- ❖ Заходите в приложение банка только с личного устройства.
- ❖ Остерегайтесь фишинговых писем, никогда не открывайте сомнительные ссылки и файлы.



ЕСЛИ МОШЕННИКИ ДОБРАЛИСЬ ДО ДЕНЕГ НА ВАШЕЙ КАРТЕ, ВЫПОЛНИТЕ ТРИ ШАГА

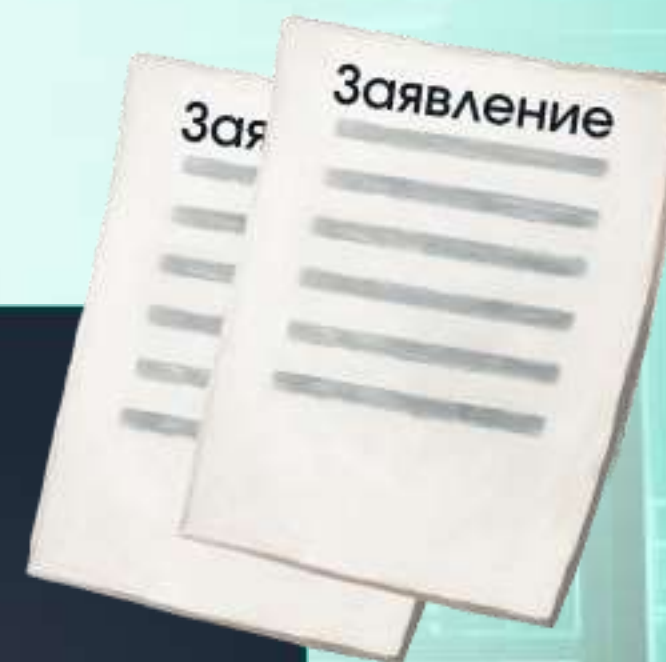
1

Заблокируйте карту
Сделайте это в личном кабинете банка или по телефону.



2

Оспорьте нежелательную операцию
В отделении банка запросите выписку по счёту и напишите заявление о несогласии с операцией, которую не совершали. Один экземпляр заявления оставьте себе.



3

Обратитесь в полицию
Чем быстрее вы это сделаете, тем больше шансов найти преступников и вернуть деньги.



Агент Сканер

Если карта потерялась или вам кажется, что кто-то узнал её данные, обезопасьте себя — заблокируйте карту.



Агент Сканер

Прежде чем Карточка нажмёт не туда и снова попадёт в беду, давайте проверим её реакцию. Это поможет прокачать защитные рефлексы и вернуть Карточке иммунитет.

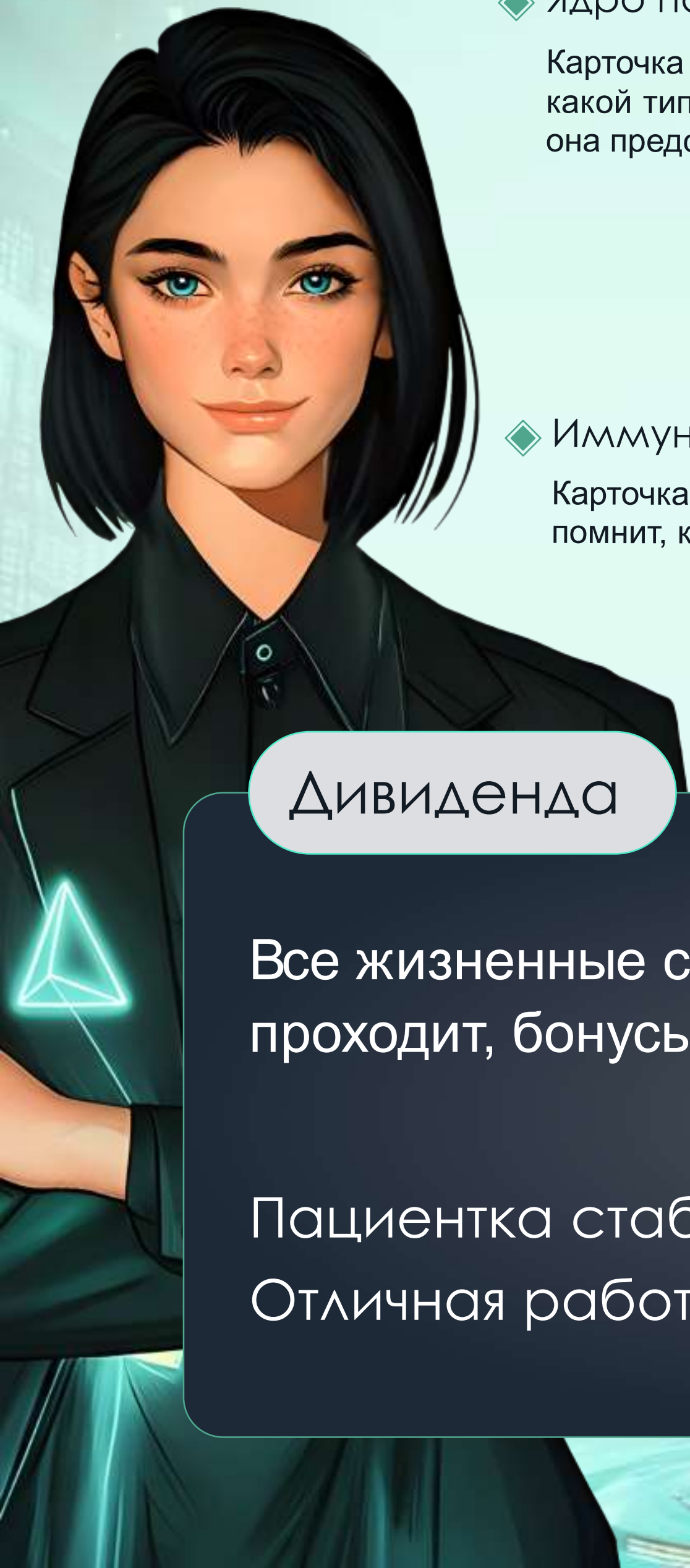
Только что пришло письмо от банка: предлагают срочно обновить мобильное приложение по ссылке.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРИШЛО ТАКОЕ ПИСЬМО?

- ◆ Перейти по ссылке сразу — ведь обновления важны для безопасности
- ◆ Открыть мобильное приложение банка и посмотреть, есть ли уведомление об обновлении
- ◆ Удалить письмо и ничего не проверять

интерактив

1 минута на ответ



◆ Ядро памяти
Карточка помнит,
какой тип карты
она представляет

◆ Иммунитет
Карточка в безопасности,
помнит, как себя защищать

Дивиденда

Все жизненные системы Карточки восстановлены. Оплата проходит, бонусы начисляются, защита на высоте.

Пациентка стабильна и готова к использованию.
Отличная работа!



◆ Сердце платёжной
системы
Карточка снова умеет
совершать оплату

◆ Система поощрения
Карточка помнит,
как считать бонусы и кешбэк





Агент Сканер

Хорошая Карточка — та, что радует своего владельца. Осталось проверить, все ли параметры Карточка настроила под его запросы. Важно, чтобы она подходила под привычки владельца.

Владелец Карточки не любит готовить, предпочитает отдыхать дома: читать книги и смотреть фильмы в онлайн-кинотеатрах. По городу передвигается на общественном транспорте. Избегает лишних трат, покупает только самое нужное, а на крупные покупки решается долго.

ВЫБЕРИТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ КАТЕГОРИИ ДЛЯ КЕШБЭКА

◆ Доставки еды

◆ Товары для дома

◆ Развлечения

◆ Техника и электроника

◆ Метро и наземный транспорт

◆ Онлайн-кинотеатры и подписки

интерактив

1 минута на ответ

МИССИЯ ПРОЙДЕНА!

Вы восстановили все жизненные системы Карточки. Теперь она снова в строю — готова работать, приносить бонусы, защищаться от мошенников и помогать своему владельцу каждый день!



Спасибо, что помогли спасти Карточку! Не представляю, как бы справился без вас. Мы с вами отлично сработались. Как смотрите на то, чтобы стать моей командой в ещё одной миссии?



Сканируйте код, чтобы
продолжить погружение
в финансовую
грамотность

Сертификат участника поступит
на электронную почту в течение суток,
если вы были на уроке не менее 35 минут.

В случае возникновения вопросов обращайтесь
в службу поддержки проекта на сайте dni-fg.ru

Агент Сканер

В Городе Финансов начался страховой бум: тысячи жителей решили купить страховки. Многие делают это впервые, поэтому им нужна помощь. У меня есть идея — создать бота, который будет давать людям советы.

Отправляйтесь на урок «**Основы страхования: зачем нужна страховка?**» и создайте инновационного страхового бота.